**Мотивация принимающих родителей и приемных детей**

**к сотрудничеству с сопровождающими специалистами**

***Анна Гедимина,*** *заведующая отделением социально-правовой помощи социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Дом милосердия»*

Процесс профессионального сопровождения принимающей семьи — это оказание членам принимающей семьи педагогических, психологических, медицинских, правовых, бытовых и экономических услуг с целью создания благоприятных условий для воспитания, образования и развития принимаемого ребенка (детей), других детей и взрослых, являющихся членами принимающей семьи, на основании договора между семьей, органом опеки и службой по сопровождению.

В настоящий  момент в России отсутствуют нормативно-правовые акты, определяющие обязательность профессионального сопровождения для принимающих семей,  полномочия и функции участников  этого процесса. Таким образом, взаимодействие со  службами по сопровождению не является обязательным для принимающих семей и основывается преимущественно на инициативе семьи. В то же время практический опыт показывает высокую, но не всегда осознаваемую членами принимающих семей, потребность в поддержке так называемого третьего лица (службы по сопровождению) в течение всего периода существования принимающей семьи с большей или меньшей включенностью специалистов на разных этапах.

Для сохранения связи между семьей и специалистами  пока остается единственная возможность – мотивировать принимающие семьи  на включение в процесс сопровождения. Работа с мотивацией на сотрудничество со специалистами начинается,  как правило, на этапе подготовки семьи и заключается в формировании осознанной потребности в сопровождении и снижении сопротивления. Во многих случаях по окончанию подготовки участники осознают необходимость сотрудничества со специалистами для повышения своих родительский и воспитательских компетенций, и выражают готовность обращаться в организации, осуществляющие сопровождение принимающих семей. Наиболее благоприятной является ситуация, когда подготовка кандидатов и последующее сопровождение семьи осуществляется одной организацией. В такой ситуации семья обычно готова к сопровождению, не переходит из рук в руки, а  имеет постоянный контакт с одной группой специалистов, отношения доверия к специалистам не разрушаются, у специалистов есть возможность действовать согласованно, в едином ключе. Но такая возможность существует не всегда, например, по территориальным причинам.

Хотя многие семьи обращаются за сопровождением по собственной инициативе, на сегодняшний день сохраняется ряд проблем с включением принимающих семей в сотрудничество, т.к. часто попытки специалистов сопровождать семью воспринимаются как вторжение в семейную систему, навязывание услуг.

Семьи хотят получать выгоды (развлекательные мероприятия, подарки, материальную помощь, социально-правовую помощь и т.п), но не хотят работать со своими проблемами.

Серьезная проблема заключается в том, что близкие  родственники ребенка (бабушки, дедушки, братья и сестры) не должны проходить подготовку перед оформлением опеки. А именно эта категория принимающих семей является самой проблемной. Из практики работы известно, что в семьях с родственной опекой   наиболее высокий риск вторичного отказа (особенно когда ребенок достигает подросткового возраста) и наиболее низкая мотивация на включение в сопровождение.

Если рассматривать именно приемную семью, то приемные родители часто не до конца осознают, что воспитание приемного ребенка – особый процесс, отличающийся от воспитания кровного, несмотря на то, что на этапе подготовки объяснению этой специфики уделяется значительное внимание. С кандидатами подробно прорабатываются возможные проблемы приемного ребенка, связанные с депривацией, последствиями жестокого обращения, сформированными неконструктивными моделями поведения, привязанностью к кровной семье или нарушением привязанности, но, становясь субъектами процесса, члены семьи не могут объективно оценивать изменения в семейных связях, взаимоотношениях, правильно оценивать все потребности приемного ребенка.

Часто к специалистам поступают обращения по типу «скорой помощи» или с запросом на исправление ребенка. Как опекунские, так и приемные семьи при возникновении психологических проблем зачастую обращаются к специалистам с запросом на исправление ребенка и его поведения, не понимая, что трудности связаны со всеми членами семьи, и работать надо как с ребенком, так и с родителями/опекунами. Взрослые часто избегают этого, возникает сильное сопротивление и семья уходит от сопровождения, иногда демонстрируя агрессию и обиду в адрес специалистов. Либо же, получив некоторое удовлетворение и облегчение ситуации на первом этапе работы с психологом, семья отказывается от ее продолжения, считая проблему разрешенной.

Приемные родители и опекуны  не обращаются за помощью, так как боятся быть негативно оцененными, боятся отмены опеки и т.п. Таким образом, служба по сопровождению зачастую получает семью в глубоком неразрешимом кризисе и становится инициатором изъятия ребенка из семьи, что делает ее не помогающей, а «карающей» службой, опасения опекунов подтверждаются, и в их сообществе формируется негативное представление о процессе сопровождения. Кроме того, принимающие семьи могут получать негативный опыт от общения со специалистами в связи с тем, что актуальной остается проблема подготовки кадров сферы семейного устройства и формирования единого ценностного подхода среди специалистов. Довольно часто бывают случаи оказания неквалифицированной помощи семьям.

Исходя из опыта работы Центра в сфере сопровождения  принимающих семей, можно предложить некоторые пути решения этих проблем. Можно выделить следующие мотивационные ресурсы:

1. Формирование осознанной потребности в сопровождении и снижение сопротивления через вовлечение в сопровождение посредством востребованных услуг.  Наиболее востребованными у принимающих семей являются социально-правовые услуги (например, оказание помощи в составлении заявлений в суд, обращений в жилищные отделы, юридическое консультирование); медицинская помощь (более расширенная, а также упрощение процедуры получения медицинских услуг, что в настоящее время не реализуется и здесь необходим дополнительный ресурс); организация интересного досуга (мастер-классы, интересные поездки, нестандартная культурная программа и т.п.). Благодаря включению семей в сопровождение таким способом  им становится интересно и выгодно сотрудничать с сопровождающей службой, постепенно формируются отношения доверия и готовность обращаться, в том числе и за психологической помощью. Работу с психологом также можно сделать более привлекательной для семей, если через групповые формы (тренинги, группы общения, выездные семейные лагеря) при необходимости постепенно включать их в индивидуальную работу.

2. Необходимо законодательно закрепить обязательную подготовку близких родственников и возможность ее прохождения ими. Это возможно делать по более короткой программе, сократив сроки обучения и увеличив сроки для временной опеки. Это позволило бы устанавливать белее тесный контакт между специалистами и опекунами, разъяснять неизбежность трудностей и рисков и формировать представление о ресурсах для их преодоления.

3. Заключение договора о сопровождении между ООиП, приемной семьей и службой по сопровождению, причем также в обязательном порядке в случае оформления приемной семьи родственникам ребенка.

4. Подготовка специалистов и разделение функций участников процесса. Повышение профессионального уровня специалистов, работающих в органах опеки, центрах социальной помощи семье и детям, реабилитационных центрах, обучение по принципу территориальных команд будет способствовать повышению качества оказываемых услуг, своевременному оказанию помощи. Служба по сопровождению должна выполнять помогающую функцию, а контролирующая функция, а также применение различных санкций должны находиться исключительно в ведении органов опеки. Такое четкое разделение поможет снять напряжение у приемных родителей и легче формировать отношения доверия.

*Доклад на конференции «Основные принципы и реальные ресурсы профилактики безнадзорности, сиротства, социальной дезадаптации и криминализации детей в современных условиях», 25.06.2013 г.*